

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA APRENDE CON CEMEX

Lea detenidamente estos Términos y Condiciones de uso de LA PLATAFORMA APRENDE CON CEMEX para el usuario (en adelante "T&C o Términos y Condiciones") antes de usar u obtener acceso a la página web <https://aprendeconcemex.com/> (en adelante, LA PLATAFORMA) o a cualquiera de los materiales contenidos dentro de LA PLATAFORMA o enlazados con la misma. Estos Términos y Condiciones generales rigen la utilización de LA PLATAFORMA y constituye un contrato vinculante ("Acuerdo") por y entre CEMEX Colombia S.A., (en adelante "CEMEX"), identificada con el NIT. 860.002.523-1 y ubicada en la Calle 99 No. 9 A-54, Piso 8 de Bogotá, y usted (en adelante el "USUARIO").

Si no acepta estos Términos y Condiciones, no podrá acceder ni usar LA PLATAFORMA o alguna parte de ésta. Al hacer clic en el botón "Ingresar" y/o en el botón "Registrarme" y al usar de forma continua LA PLATAFORMA, y/o al inducir el uso de esta electrónicamente o a través de otros medios, usted indica que ha leído y acepta estos Términos y Condiciones. CEMEX y sus empresas filiales, subsidiarias y relacionadas, afiliadas, se reserva el derecho de actualizar o revisar estos T&C sin previo aviso al USUARIO. Revise estos T&C periódicamente para enterarse de los cambios en <https://aprendeconcemex.com/>. El uso continuo de LA PLATAFORMA después de la publicación de algún cambio en estos T&C indica que usted acepta dichos cambios.

**Objeto.** LA PLATAFORMA es un sitio web e-learning que ofrece un espacio para compartir e intercambiar información y buenas prácticas sobre la tecnología del concreto, la construcción y materiales como cemento, concreto, agregados, entre otros, (en adelante los "Tópicos"). Por lo tanto, el USUARIO se compromete a usar los contenidos de una manera responsable, adecuada y respetuosa de la ley.

**Uso del usuario y contraseña:** Para acceder al contenido y consumir los módulos de formación

virtual de LA PLATAFORMA, el USUARIO debe registrarse completando los datos requeridos y aceptar estos T&C, además de ingresar a la plataforma con su correo y contraseña. El USUARIO responderá por los gastos, daños y perjuicios ocasionados por la utilización de LA PLATAFORMA por cualquier tercero que emplee su usuario y contraseña, debido a la utilización no diligente o a la pérdida de estos por el USUARIO. El USUARIO será responsable frente a CEMEX y frente a terceros por el correcto uso que él dé a su usuario y contraseña y de los movimientos que bajo los mismos se realicen en LA PLATAFORMA, por lo cual garantiza que realizará un uso correcto y apropiado de los mismos para evitar fraudes (delitos cibernéticos, acceso ilegal a bases de datos, suplantación, entre otros). En el evento en que se cometa un fraude con su usuario y contraseña, usted deberá probar su uso diligente y mantener en secreto la contraseña y nombre de cuenta asignado para acceder al aplicativo, entendiéndose que para CEMEX son válidas y legítimas todas las acciones que se realicen en LA PLATAFORMA con su usuario y contraseña. El USUARIO se obliga a: (a) Notificar inmediatamente a CEMEX del uso indebido y no autorizado de su usuario y contraseña, a través del correo electrónico [desarrollo.comercialconstructor@cemex.com](mailto:desarrollo.comercialconstructor@cemex.com); (b) Asegurarse que, una vez terminada cualquier sesión en LA PLATAFORMA, saldrá de su cuenta (cerrará sesión). Para realizar cualquier cambio relacionado con su cuenta, también deberá solicitarlo a través del correo electrónico [desarrollo.comercialconstructor@cemex.com](mailto:desarrollo.comercialconstructor@cemex.com).

**Propiedad Intelectual.** El USUARIO acepta que el contenido de LA PLATAFORMA, que incluye, sin limitarse; textos, datos, software, música, sonido, fotografías, videos, gráficos u otros materiales a los que el USUARIO tiene acceso al usar LA PLATAFORMA, está protegido por derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes, secretos industriales, derechos de datos, publicidad o derechos de privacidad u otros derechos y leyes de propiedad intelectual. A menos que se le autorice expresamente, el USUARIO no puede vender, alquilar, modificar,

copiar, volver a publicar, transferir o descargar electrónicamente, exhibir, divulgar, transmitir, ni distribuir de ninguna manera el contenido de LA PLATAFORMA.

**Limitaciones a la responsabilidad.** CEMEX no se hace responsable, bajo ninguna circunstancia, por ningún tipo de daños directos, especiales, incidentales, indirectos o consecuentes (incluyendo sin limitación alguna, daños por paralización de negocios, pérdida de datos o cualquier otra pérdida económica) que tengan que ver con (i) el uso o desempeño de LA PLATAFORMA y sus servicios; (ii) la demora o falta de disponibilidad de LA PLATAFORMA o cualquiera de los Servicios; (iii) la provisión o falta de provisión de LA PLATAFORMA y los Servicios; (iv) cualquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través de LA PLATAFORMA; (v) la actualización o falta de actualización de la información por parte del USUARIO, así como de la veracidad de la información proporcionada por el USUARIO; (vi) que la información haya sido alterada o modificada, total o parcialmente, por el USUARIO después de que ésta haya sido proporcionada por estos a través de LA PLATAFORMA; y (vii) cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en LA PLATAFORMA o a través de los enlaces que eventualmente se incluyan en la misma, en caso de que aplique. CEMEX no asume ninguna responsabilidad por la forma en que el USUARIO utilice la información contenida o publicada en o a través de LA PLATAFORMA y de los Servicios. Se recomienda al USUARIO que compruebe esta información por sus propios medios al momento de tomar una decisión basada en ésta. Aunque la información de la Plataforma se considere precisa, puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. CEMEX, según sea el caso, intentará actualizar el contenido de LA PLATAFORMA de forma constante, sin estar obligado a ello. CEMEX no garantiza que LA PLATAFORMA cumpla con las expectativas del USUARIO, o que LA PLATAFORMA y los Servicios se mantengan siempre sin interrupciones, a tiempo, seguros o libres de errores. CEMEX no será responsable en

ningún caso de ningún perjuicio, incluyendo sin límite, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de daños relacionados, o en conexión con, o de otro modo derivados de cualquier uso de LA PLATAFORMA o la incapacidad del USUARIO para acceder o utilizar LA PLATAFORMA, o en relación con cualquier fallo en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, retraso en la operación o transmisión, falla de sistema o línea. Finalmente, CEMEX no se responsabiliza por ningún daño derivado de la aplicación, implementación de cualquiera de sus sugerencias, para el USUARIO es claro que se trata de un contenido de referencia, con base en las Normas Técnicas aplicables en la materia, y que no es una asesoría directa ni prestación de servicios.

**Cookies.** Una cookie es cualquier cadena de texto que se instala en los medios de almacenamiento del dispositivo electrónico del USUARIO y cada vez que el USUARIO entra a LA PLATAFORMA envía información que se utilizará para identificarlo. El USUARIO acepta que CEMEX, como administrador de LA PLATAFORMA, instale automáticamente Cookies en su explorador.

**Acceso a LA PLATAFORMA.** Al acceder a LA PLATAFORMA, los USUARIOS deben regirse por los T&C vigentes al momento de ingresar que se aplican a todos los procesos, consultas e interacciones que realicen en ella. El USUARIO acepta que CEMEX puede usar su información para ofrecerle servicios, incentivos y ofertas personalizadas, así como generar reportes sobre las actividades que se hacen en LA PLATAFORMA durante su duración, todo ello con el estricto compromiso de mantener la confidencialidad de los datos recabados. CEMEX no responde por la compatibilidad de LA PLATAFORMA con los equipos móviles que no la soporten. CEMEX no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño en el dispositivo que se derive del uso de LA PLATAFORMA. El USUARIO reconoce y acepta que puede haber errores en el contenido y/o en el desarrollo digital de LA PLATAFORMA. CEMEX no asegura la integridad o exactitud del contenido de LA PLATAFORMA respecto a

errores que pudieran afectar su información o dispositivo, ni se obliga a hacer actualizaciones. Se considerará que los USUARIOS han leído y aceptado estos Términos y Condiciones de Uso (incluyendo la Política de Privacidad y Autorización para el tratamiento de los Datos Personales de CEMEX) al usar, acceder, obtener o proporcionar información desde y hacia LA PLATAFORMA. Los bienes y servicios ofrecidos en LA PLATAFORMA solo podrán ser usados por personas que tengan capacidad legal para contratar según lo establecido por la legislación colombiana vigente.

**Recopilación de la información.** Cuando el USUARIO se registre en la plataforma, el USUARIO solicite información a través de LA PLATAFORMA, se suscriba a un servicio, participe en una encuesta, publique una calificación o reseña, publique una pregunta o respuesta, cargue contenidos o envíe datos de manera activa a través de LA PLATAFORMA, CEMEX recopilará dichos datos, incluidos, entre otros, nombre y apellido, dirección de correo electrónico, contraseña, número de teléfono, ocupación, intereses, mensajes que envíe a través de LA PLATAFORMA y cualesquier otros datos incluidos en un perfil. Además, como parte de la operación estándar de LA PLATAFORMA, CEMEX puede recopilar y analizar automáticamente información de la computadora o dispositivo móvil del USUARIO, incluidos, entre otros, tipo de navegador, sistema operativo, dirección IP y el nombre de dominio del que accedió a LA PLATAFORMA y si está accediendo a LA PLATAFORMA con un dispositivo móvil u otro dispositivo, el tipo de dispositivo móvil. Además, CEMEX puede registrar y analizar automáticamente las acciones realizadas en LA PLATAFORMA, incluidas, entre otras, la fecha y el horario de uso, los clics, las visitas a LA PLATAFORMA, la cantidad de tiempo que pasa en cada página y las consultas de búsqueda. CEMEX se reserva el derecho de hacer coincidir la dirección de IP del USUARIO (o cualquier otra información) con otra información sobre el USUARIO de cualquier manera permitida por la ley aplicable. CEMEX almacenará esta

información en sus equipos o en los equipos de sus contratistas con los que CEMEX tiene relación. CEMEX puede crear y asignar a su dispositivo un identificador que sea similar a un número de cuenta.

**Servicios y contenido de terceros.** Los Servicios pueden estar disponibles en conexión con servicios de terceros y contenidos que no controla CEMEX. El USUARIO reconoce que diferentes términos de uso y políticas de privacidad pueden aplicarse al uso de dichos servicios o contenido de terceros. LA PLATAFORMA puede contener enlaces a sitios web que CEMEX no opera. CEMEX no es responsable por el contenido de estos sitios web, y el USUARIO debe dirigir cualquier inquietud y/o reclamación con respecto a estos sitios web a sus respectivos administradores del sitio o web masters.

**Derecho de modificar.** CEMEX, en su calidad de propietario y administrador de LA PLATAFORMA, puede cambiar sin previa notificación el aspecto y la configuración de LA PLATAFORMA cuando lo considere conveniente. CEMEX también puede cambiar o suprimir sin previo aviso al USUARIO las condiciones necesarias para acceder y/o usar LA PLATAFORMA.

**Exactitud de la información.** Toda la información, datos, documentos, páginas, imágenes y otros materiales se proporcionan únicamente con fines informativos y de referencia. La información proporcionada en LA PLATAFORMA puede incluir información derivada de varias terceras partes. Por ende, CEMEX no acepta ninguna responsabilidad por la exactitud, integridad, legalidad, fiabilidad o corrección de cualquier información contenida en esta solicitud, incluyendo la información proporcionada por terceros.

**Acceso al contenido.** El USUARIO podrá acceder sin límite al contenido personalizado que tiene LA PLATAFORMA. También, podrá hacer uso del material audiovisual únicamente a través del sitio web, más no podrá reproducirlo, ni embeberlo en cualquier otro sitio web alterno, ni en sus redes

sociales, ni en ningún otro medio a menos que sea autorizado expresamente por CEMEX.

**Zonas públicas.** El público general puede consultar la página principal o “Home page” y el contenido que se publica allí, sin necesidad de identificarse o iniciar sesión, ya que son zonas públicas del sitio web. Pero, para acceder a funciones como crear y participar en los foros, cursos, marcar contenidos como favoritos, ver un perfil, descargar contenidos de los anexos y/o usar módulos de la sección Formación virtual, es necesario registrarse como USUARIO, llenando los datos de registro y aceptando los Términos y Condiciones.

**Descarga de material.** El contenido expuesto en LA PLATAFORMA no podrá ser descargado, ni podrá ser reproducido en ningún canal ajeno a los autorizados por CEMEX.

**Participación de eventos o dinámicas de la oferta.** El USUARIO podrá participar en los diferentes eventos, promociones o concursos relacionados exclusivamente con la oferta de APRENDE CON CEMEX que se realicen a partir del uso de LA PLATAFORMA. Será indispensable utilizar el código de obra de construcción y de cliente propios para poder ser identificado y poder reclamar cualquier beneficio que sea asignado. Todos los eventos publicados en LA PLATAFORMA tendrán términos y condiciones específicos y serán estos los que sirvan como reglas de juego para obtener cualquier tipo de beneficio que sea ofrecido.

**Precios.** LA PLATAFORMA es totalmente gratuita, no tiene ningún cobro por la utilización de esta. Para poder acceder a los servicios exclusivos, los USUARIOS deben estar registrados en CEMEX y deberán tener un código de cliente y de obra de construcción. Estos códigos no se venden por ningún medio o canal y solo son asignados por CEMEX, no por ningún aliado o tercero. De igual forma, el contenido de LA PLATAFORMA no tiene ningún costo por lo que solamente a través de su cuenta el USUARIO podrá acceder a los contenidos y beneficios que ofrece LA PLATAFORMA. Sin embargo, CEMEX

se reserva el derecho de modificar las políticas aquí estipuladas y podrá realizar cobro por algunos servicios en el momento que lo desee con previa notificación a los USUARIOS por medios de comunicación o de difusión adecuados.

**Reclamaciones y garantías.** CEMEX ofrecerá a los USUARIOS contenido educativo enfocado a la tecnología del concreto, la construcción y materiales como cemento, concreto, agregados, entre. No obstante, el contenido que se muestra dentro de LA PLATAFORMA está dado por los insumos y especificaciones basados en la norma técnica colombiana vigente y en el conocimiento interno y, por consiguiente, CEMEX no asume ninguna responsabilidad por la aplicación de estas puesto que son meramente recomendaciones y sugerencias, pero la decisión, así como el proceso de aplicación, son de responsabilidad exclusiva del USUARIO. Esto se extiende al material contenido a lo largo del sitio web incluyendo los artículos anidados en la sección “BLOG”.

**Modificación de los términos y condiciones.** CEMEX se reserva el derecho de realizar modificaciones, adiciones o inserciones a los presentes T&C en cualquier momento. Por tanto, el presente documento estará publicado de forma permanente y los USUARIOS quedarán sujetos a los T&C vigentes a la fecha en que realice inicio de sesión en su cuenta.

**Limitaciones para LA PLATAFORMA.** CEMEX no estará obligado a prestar los servicios a través de LA PLATAFORMA en los siguientes casos: a) Cuando la información transmitida digitalmente por el USUARIO a CEMEX sea insuficiente, inexacta, errónea o incompleta. b) Cuando la cuenta y contraseña del USUARIO no estén registrados en LA PLATAFORMA, o bien se encuentren cancelados aun cuando no hubieren sido dados de baja en LA PLATAFORMA. c) Por causa de caso fortuito o fuerza mayor, o por cualquier causa ajena al control de CEMEX. d) Cuando exista mandato de autoridad competente. e) Cuando se registren operaciones inusuales o sospechosas en la cuenta del

USUARIO en LA PLATAFORMA. Además, CEMEX no hace declaración ni presta garantía alguna relativa o que LA PLATAFORMA no será interrumpida o estará libre de errores.

**Autorización de tratamiento de datos personales y aviso de privacidad.** CEMEX informa que la información personal, que no sea pública, y las bases de datos personales resultantes de LA PLATAFORMA son de carácter confidencial y que su uso estará restringido a lo indicado en estos T&C. En consecuencia, CEMEX no utilizará estas bases de datos personales para cualquier finalidad diferente a la aquí contemplada.

En su condición de titular de los datos personales, el USUARIO tiene los siguientes derechos en adición a los previstos en la Constitución, en la ley y sus normas reglamentarias: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento (CEMEX) o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012; c) Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la citada ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; e) revocar su autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales y en los demás casos previstos en la ley; f) acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

CEMEX protegerá y guardará la confidencialidad respecto de dichos datos personales, además de los patrimoniales y sensibles que pudiera tratar derivado del cumplimiento del presente acuerdo, de conformidad y en cumplimiento con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la protección de datos personales en Colombia. En los eventos en los cuales se trate de datos personales datos sensibles, se tendrá especial cuidado, de acuerdo con lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y los artículos 6 y 12 del Decreto 1377 de 2013. CEMEX se obliga al cumplimiento de las normas recién enunciadas y a observar como mínimo y en todo momento la Política de Tratamiento de Datos Personales de CEMEX, que se encuentra en la página web [www.cemexcolombia.com](http://www.cemexcolombia.com), y con esto garantizar el debido tratamiento de datos personales de sus USUARIOS, privilegiando los intereses del titular y la expectativa razonable de privacidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, con la aceptación del presente acuerdo, el USUARIO autoriza de manera previa, expresa e informada a CEMEX para que recolecte y trate sus datos personales para fines señalados en el objeto de este acuerdo y con miras a dar cumplimiento al mismo, y todo aquello relacionado con cuestiones de orden legal por el tiempo que sea necesario para alcanzar dicha finalidad o el máximo legal permitido. En virtud de lo anterior, CEMEX podrá utilizar los datos personales del USUARIO y aquellos datos personales de los USUARIOS finales, administradores digitales y/o trabajadores que entregue a CEMEX para los siguientes fines: (1) Contactar al USUARIO o enviarle comunicaciones; (2) Acceder, consultar, validar o corroborar los datos personales (privados, semiprivados, sensibles o reservados) que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de empresas, o cualquier Entidad Pública o Privada ya sea nacional, internacional o extranjera; (3) Enviar información del USUARIO, en caso de que sea necesario o pertinente, a los servidores o centros de datos (data centers) de CEMEX ubicados fuera del país para los fines del tratamiento autorizado o para propósitos de

almacenamiento y/o eventuales servicios de hosting o cloud computing (computación en la nube) que CEMEX contrate o requiera; (4) Dar cumplimiento a normas y autoridades locales, extranjeras o internacionales; (5) Registrar y almacenar los datos personales en las bases de datos de CEMEX; (6) Realizar análisis de riesgo y validación de la información y datos personales entregados por el titular, directamente o por medio de los terceros que CEMEX designe para el efecto; (7) contactarlo o enviarle comunicaciones por cualquier tipo de mensaje de datos, correo electrónico, mensajes de texto y/o llamadas telefónicas relacionadas con los servicios de LA PLATAFORMA; (8) Compartir la información personal con terceros, nacionales o internacionales, con la finalidad de cumplir con las funciones y servicios de LA PLATAFORMA y los Servicios; (9) Realizar análisis estadísticos con fines de prospección comercial, conocimiento del USUARIO y medición de la satisfacción del USUARIO; (10). Expedir de forma electrónica, cualquier tipo de mensaje de datos, o física cotizaciones, facturas, notas de pedido, remisiones y demás documentos que sirvan de soporte de cualquier transacción que surja entre CEMEX y el USUARIO (11) Compartir información con las filiales, subsidiarias y demás empresas relacionadas con CEMEX Colombia S.A. para los fines aquí expuestos; (12) Compartir información con las filiales, subsidiarias y demás empresas relacionadas con CEMEX S.A.B de C.V. para los fines aquí expuestos; (13) Dar cumplimiento a normas y autoridades locales, extranjeras o internacionales; (16) Compartir los datos personales con terceros con quienes CEMEX tenga relaciones comerciales, relacionadas con la prestación de los Servicios de LA PLATAFORMA.

El USUARIO manifiesta que de conformidad con el artículo 12 de la ley 1581 de 2012 de la República de Colombia, CEMEX le ha informado lo siguiente: Sus datos personales serán tratados manual o electrónicamente para realizar todas las actividades necesarias para cumplir el objeto del presente acuerdo. Es facultativo responder preguntas que versen sobre información sensible.

**Denegación y retirada del acceso a la aplicación.** En el evento en que un USUARIO incumpla estos T&C, o cualesquiera otras disposiciones que resulten de aplicación, CEMEX podrá suspender su acceso a LA PLATAFORMA.

Los USUARIOS en cualquier momento podrán retirarse de la aplicación de forma voluntaria solicitando la baja de su cuenta escribiendo al correo

[desarrollo.comercialconstructor@cemex.com](mailto:desarrollo.comercialconstructor@cemex.com)

con el asunto “QUIERO DAR DE BAJA MI CUENTA”. La desactivación quedará realizada en un tiempo no mayor a siete (7) días hábiles.

**Licencia.** Sujeto al cumplimiento del presente acuerdo, CEMEX le otorga al USUARIO una licencia limitada, temporal, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso de LA PLATAFORMA en su dispositivo electrónico solo en relación con el uso de esta; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de LA PLATAFORMA, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. CEMEX y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

**Soporte y asesoría.** Para la resolución de consultas, atención de dudas, sugerencias, soporte, asesoría y contingencias relacionadas con LA PLATAFORMA, el USUARIO podrá contactar al equipo de SOPORTE por medio del correo

[desarrollo.comercialconstructor@cemex.com](mailto:desarrollo.comercialconstructor@cemex.com), o ponerse en contacto con su comercial a cargo.

**Vigencia.** Este acuerdo entrará en vigor y aceptación por parte del USUARIO en la fecha de acceso a LA PLATAFORMA y tendrá una duración indefinida. Sin embargo, CEMEX podrá darlo por terminado de manera unilateral en cualquier momento en los siguientes casos: (i) Cuando surjan eventos de fuerza mayor o caso fortuito, que impliquen la imposibilidad de ejecutar el acuerdo; (ii) Cuando se establezca por cualquier medio que el USUARIO, sus administradores o socios están involucrados en investigaciones o

han sido condenados por cualquier tipo (penal, administrativo, disciplinario entre otros) relacionado con actividades ilícitas, lavado de dinero o financiamiento del terrorismo, corrupción, o fuesen incluidos en listas restrictivas o de control, principal pero no exclusivamente, las de la ONU, OFAC, entre otras ; (iii) Por decisión unilateral de CEMEX, comunicada por escrito con una anticipación no inferior a siete (7) días calendario respecto de la fecha en que pretenda dar por terminado el acuerdo, sin lugar al pago de indemnización alguna. CEMEX también podrá suspender temporalmente LA PLATAFORMA sin necesidad de notificación previa al USUARIO.

De igual forma, el USUARIO podrá solicitar a CEMEX la cancelación de su Cuenta en cualquier momento, según lo estipulado en la cláusula de Denegación y retirada de acceso a la aplicación

**Control Para el Lavado de activos y financiación al terrorismo.** El USUARIO manifiesta bajo la gravedad de juramento, que se entiende prestado con la suscripción del presente documento, que sus recursos no provienen ni se destinan al ejercicio de ninguna actividad ilícita o de actividades de lavado de dineros provenientes de éstas o de actividades relacionadas con la financiación del terrorismo. Adicionalmente certifica que diligenció los formatos requeridos por CEMEX con datos precisos y actualizados declarando en todo momento la información que se ajusta a la realidad. De igual forma el USUARIO suministrará o entregará información adicional, que CEMEX requiera para el debido conocimiento del USUARIO.

El USUARIO declara que se sujeta a las normas vigentes y aplicables sobre prevención y control del lavado de activos y financiación del terrorismo y se obliga a realizar todas las actividades encaminadas a asegurar que todos sus socios, administradores, usuarios, proveedores, empleados, entre otros, y los recursos de estos, no se encuentren relacionados o provengan, de actividades ilícitas, particularmente de lavado de activos o financiación del terrorismo.

En todo caso si durante el plazo de vigencia de la plataforma, USUARIO, administradores o socios llegaren a resultar involucrados en una investigación o condenados por cualquier tipo (penal, administrativo, disciplinario entre otros) relacionado con actividades ilícitas, lavado de dinero o financiamiento del terrorismo, o fuesen incluidos en listas restrictivas o de control principal pero no exclusivamente las de la ONU, OFAC, etc., CEMEX tiene el derecho de terminar unilateralmente la relación comercial el convenio sin que por este hecho esté obligado a indemnizar ningún tipo de perjuicio al Instalador.

**Política antisoborno.** El USUARIO garantiza que en la relación no ha (i) pagado o recibido, ni prometido pagar o aceptado una promesa de recibir, un soborno o cualquier otro tipo de pago indebido; o (ii) hecho o prometido algún pago en violación de las leyes internacionales contra el soborno (incluyendo, sin limitación, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos (Foreign Corrupt Practices Act “FCPA”) y la Ley Contra el Soborno del Reino Unido de 2010 (“UK Bribery Act 2010”) así como las leyes locales aplicables de adopción de la Convención de la OCDE para Combatir el Cohecho de Funcionarios Públicos Extranjeros en Transacciones Comerciales Internacionales) y demás leyes de anticorrupción que resulten aplicables. El USUARIO se obliga a no hacer, prometer u ofrecer, y a procurar que sus afiliados y sus empleados no hagan, prometan u ofrezcan, en relación con el acuerdo instalador-usuario final cualquier pago indebido, préstamo, donación o transferencia de cualquier cosa de valor, directa o indirectamente a favor o para uso o beneficio de: (i) cualquier funcionario público o empleado de gobierno (incluyendo a los empleados de las entidades o empresas bajo control o propiedad del gobierno); (ii) cualquier partido político, dirigente de un partido político o candidato a puesto público; (iii) cualquier organización internacional pública, (iv) cualquier otro tercero que se relacione con una relación comercial con CEMEX o (v) un intermediario para canalizarlo a cualquiera de las personas o entidades mencionadas en los incisos (i) a (iii)

anteriores, con el fin de obtener o retener un negocio u obtener alguna ventaja.

No obstante, cualquier disposición en contrario en este acuerdo, cualquier declaración falsa o incumplimiento de esta cláusula constituirá un incumplimiento grave de la misma, dando derecho a CEMEX de terminar inmediatamente el acuerdo.

Las partes están de acuerdo en que: (a) la aceptación del presente documento se efectúe con el inicio de sesión, por lo tanto, reconocen su plena validez y eficacia; b) la utilización de mensajes electrónicos dará lugar al nacimiento de derechos y obligaciones que sean mutuamente válidos y ejecutables; (c) todo mensaje electrónico será admisible a título de prueba; (d) En las relaciones entre Las partes de este contrato, no se negarán efectos jurídicos, validez o fuerza obligatoria a una manifestación de voluntad u otra declaración por la sola razón de haberse hecho en forma de mensaje de datos.

**Aceptación de actualizaciones y T&C** . Por la aceptación expresa de estos T&C y/o al ingresar y utilizar LA PLATAFORMA, propiedad de CEMEX, el USUARIO está aceptando los T&C de uso contenidos en el presente documento, utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto en la ley 527 de 1999. En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los T&C del presente, el USUARIO no podrá acceder, utilizar u observar LA PLATAFORMA. En caso de que el USUARIO acceda, utilice y observe LA PLATAFORMA se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los T&C de uso aquí estipulados. La sola utilización de LA PLATAFORMA le implica al USUARIO la aceptación, plena e incondicional de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en el presente o que puedan ser notificadas por CEMEX a través de LA PLATAFORMA. Cualquier actualización a LA PLATAFORMA y/o modificación a los presentes T&C de Uso será realizada cuando CEMEX, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del USUARIO asegurarse de

tomar conocimiento de tales modificaciones. Así mismo, Las Partes acuerdan que el presente, representa el último acuerdo de voluntades sobre LA PLATAFORMA y, por lo tanto, deja sin ningún efecto cualquier oferta, convenio, carta de intención o acuerdo anterior a la firma y entrada en vigor del presente.

**Indemnización.** El USUARIO está de acuerdo en indemnizar a CEMEX, de cualquier acción, demanda o reclamación, derivadas de cualquier incumplimiento por parte del USUARIO a los presentes T&C incluyendo, sin limitación alguna las derivadas: (i) por cualquier aspecto relativo al uso indebido de LA PLATAFORMA y los Servicios, incluyendo también el uso indebido del usuario y la contraseña, de la información contenida en o a través de LA PLATAFORMA; (ii) por injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del USUARIO en uso de LA PLATAFORMA, (iii) por violación a las leyes o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual contenidos o disponibles en o a través de LA PLATAFORMA; (iv) por el uso que de LA PLATAFORMA y sus servicios realice cualquier persona no autorizada que acceda a LA PLATAFORMA, utilizando el nombre de usuario y contraseña del USUARIO.

**Uso ilegal o prohibido.** El uso de LA PLATAFORMA con fines ilegales o no autorizados por los presentes T&C está estrictamente prohibido. CEMEX podrá suspender y/o cancelar la Cuenta del USUARIO en caso de que evidencie el uso de esta con fines ilegales o no autorizados.

**Actualización de LA PLATAFORMA.** CEMEX puede solicitar al USUARIO que refresque la página web donde está alojada LA PLATAFORMA en cualquier momento. Aunque se harán todos los esfuerzos por conservar las configuraciones y preferencias personales de los USUARIOS, seguirá existiendo la posibilidad de que las mismas se pierdan.

**Problemas de cobertura inalámbrica y desactivación de funciones.** CEMEX no se responsabiliza por las funcionalidades y/o por las pérdidas de información que puedan derivarse de

un problema de cobertura inalámbricas o de internet. El USUARIO acepta que deberá volver a realizar las verificaciones del caso o realizar nuevamente los procesos requeridos una vez vuelva a entrar a una zona de cobertura de red.

**Suspensión de los servicios.** CEMEX tendrá en todo momento sin responsabilidad alguna, la facultad de suspender temporal o definitivamente la prestación de los Servicios a través de LA PLATAFORMA en general.

**Ley aplicable y jurisdicción.** El USUARIO, al hacer uso de LA PLATAFORMA, acepta de manera expresa someterse a la jurisdicción de los tribunales de la República de Colombia, así como a las leyes sustantivas y procedimentales aplicables para el caso concreto vigentes en dicho país, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad, residencia o lugar de negocios pudiese corresponderle ahora o en el futuro, para resolver cualquier controversia que se suscite con motivo de la interpretación, cumplimiento o ejecución de lo estipulado en los presentes T&C , así como para efectos de regular las operaciones comerciales que se den entre el USUARIO y CEMEX.

*[Fin del documento] Versión 1. 23 de septiembre 2024*